

Persönliche Daten

Name, Vorname KNOBLING, Charly
Ggf. Firmenname CKC, Charly Knobling Consulting
Straße Augsburg Str.7
PLZ, Ort 82291, Mammendorf

Geb.datum 17.06.1961

Telefon 0171-6005255
E-Mail charly@knobling.eu
Website www.knobling.eu



Ausbildung

Berufsausbildung Kfz-Meister
Universität Mittlere Reife

Berufliche Laufbahn vor Trainertätigkeit

Tätigkeit 1 Angestellter des Bereichs „After Sales Marketing“, **BMW AG (Zentrale), München**
Durchführung von diversen Schulungen bzw. Seminaren (Organisationsentwicklung, Service Beratung am Fahrzeug, Junior-Verkäufer, etc.)
Mitarbeit bei der Entwicklung des "Geprüften BMW-Service Beraters"
QMA- Fachberater im Bereich „Service“ der **BMW AG Deutschland** von 1991 bis 1999

Tätigkeit 2 Aufbau und Serviceleitung der **Saab-Niederlassung München**
von 1987 bis 1991

Angaben zur Trainerlaufbahn

Trainer seit 1999

Spezialisierung: Nichttechnische Aftersales-Trainings und Coachings in der Automobilbranche:
GASB (Geprüfte Automobil Service Berater) – Ausbildung
Direktannahme
Kennzahlengeführte Prozessoptimierung
Persönlichkeit
Kommunikation
Konfliktlösung
Service-Marketing
Telefonmarketing
Prozessoptimierung

USP (Das Besondere) **Höchste Akzeptanz und Kompetenz auf Grund der Tätigkeiten, Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Service-Marketing eines Herstellers, beim Aufbau einer Niederlassung als Betriebsleiter sowie in der Praxis als Kfz-Meister in einem Händlerbetrieb. Als Ergebnis dieser Erfahrungen erhält der Kunde absolute Praxistipps, Hilfen zur sofortigen und erfolgreichen Umsetzung mit einer Sprache, die er versteht.**

Trainingstage/Jahr 140 (Durchschnitt der letzten Jahre)

Verteilung der Tage / Jahr auf

-	Konzeption	10
-	Durchführung	70
-	Coaching	50
-	Eigene Fortbildung	5
-	Sonstiges	5

**Angaben zur
Trainerausbildung /
Weiterbildung**

Schirmmacher ProConsulting: Trainerdiplom, im Jahr 2000, 13 Tage

- Management Colleg: Seminar: „Haftungsfragen“
- Universität Augsburg: Marketing - Basisqualifikation
- Universität Augsburg: Deutsches Management
- Universität Augsburg: Fallstudien zum Marketing
- Universität Augsburg: Volkswirtschaftslehre
- Universität Augsburg: Service-Marketing
- BMW Leistungszentrum Training Seminar „Coaching“
- BMW Leistungszentrum Training Thema: "Projektmanagement"
- BMW Leistungszentrum Training Thema: "Servicemarketing"
- BMW Leistungszentrum Training Thema: "Besprechungen erfolgreich leiten"
- BMW Leistungszentrum Training Thema: "Die Kunst des Argumentierens"

Trainingsschwerpunkte und Referenzen

Kompetenz	Fachkenntnisse			Trainingserfahrung		
	Sehr gut	Gut	Minimal	Sehr viel	Gelegentlich	Keine
Persönlichkeitstraining	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation / Rhetorik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Führungstraining	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkaufstraining / Akquisitionstraining	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produkttraining / Produkteinführungstraining	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahr(sicher)heitstraining	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Betriebswirtschaftl. Training	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recht	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service Management Training	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technisches Training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IT-Training	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teamwork	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefontraining	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalauswahl / entwicklung / Assessments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Change Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NLP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DISG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sonst. _____	<input type="checkbox"/>					

Referenzen

Coaching bei über 100 Renault- Händlern in Deutschland und Österreich im Bereich „Service-Fixpreise“ für die **Deutsche Renault AG, Brühl**

Freie Zusammenarbeit mit **dem Renault – Nissan - Instituts, Brühl**. Durchführung von Seminaren in folgenden Bereichen:

- Werkstattplanung und Methoden zur Optimierung der Werkstattauslastung
- Service-Verkauf 2000
- Geprüfter Automobil Serviceberater (GASB, alle Stufen)
- Kommunikationstechniken für Verkaufsberater in der Grossistenfunktion

Regelmäßige Organisation und Durchführung von „train- the trainer“- Seminaren unter anderem für die **MAN-Nutzfahrzeuge AG Deutschland, Unterföhring**

Freie Zusammenarbeit mit der **Volvo Car Germany GmbH, Köln:**

Durchführung zahlreicher "nichttechnischer" Seminare zum Beispiel im Bereich

- "Aktiver Verkauf Direktannahme".
- Telefon-Marketing
- Service-Marketing
- GASB, Geprüfter Automobil Service Berater
- PAM, Professionelles Aftersales Management

Validierter Trainer des **Renault- Nissan- Instituts (RNI) Deutschland** unter anderem in den Bereichen "Service" und "Teilevertrieb" NISSAN

Validierter Trainer der **Ford-Werke AG, Köln**, unter anderem im Bereich "FocalPt-Coaching" (Verkäuferunterstützungs-Software) in Deutschland, Ford-vor-Ort-Service-Coaching

Validierter Trainer der **Ford Motor Company (Austria) GmbH**, Durchführung von nichttechnischen Trainings (Kommunikation, Persönlichkeit, Konfliktbewältigung) in Österreich.

Validierter Trainer der **OPEL GMBH, Rüsselsheim**, unter anderem im Bereich "MR.Zubehör" (Coaching im Zubehörbereich) in Deutschland und Österreich, GTZL (Geprüfter Teile- und Zubehörleiter), Produkteinführung „INSIGNIA“ und „INSIGNIA – SPORTSTOURER“.

Validierter Trainer der **TOYOTA Deutschland GMBH, Köln**, unter anderem im Bereich "Direktannahme-Coaching" in Deutschland

Validierter Trainer der **CITROËN Österreich GESELLSCHAFT M.B.H. , Wien**, unter anderem im Bereich "Teile- und Zubehör- Qualifizierung der Handelspartner" in Österreich

Validierter Trainer der **PEUGEOT Deutschland GMBH, Saarbrücken**, unter anderem im Bereich "PROFI(T)-PLUS" und „Komplettauftrag“ in Deutschland

Validierter Trainer der **BMW (Schweiz) AG, Dielsdorf**, unter anderem im Bereich "RPM", Retail-Performance-Management und „RR“, Repeat-Repair

Validierter Trainer der **SUZUKI INTERNATIONAL EUROPE GMBH, Bensheim**, unter anderem im Bereich "Roadshow-Dialogannahme"

Besondere Erfahrungen in der Automobilbranche

Kompetenz	Fachkenntnisse			Trainingserfahrung		
	Sehr gut	Gut	Minimal	Sehr viel	Gelegentlich	Keine
Führungstraining	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkaufstraining / Akquisitionstraining	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produkttraining / Produkteinführungstraining	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahr(sicher)heitstraining	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Betriebswirtschaftl. Training	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recht	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service Management Training	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technisches Training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ET Training (Teile und Zubehör)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-Training	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teamwork	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefontraining	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalauswahl / entwicklung / Assessments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Change Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NLP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DISG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sonst. _____	<input type="checkbox"/>					

Erfahrungen im Bereich Geprüfte Lehrgänge ZDK

Kompetenz	Fachkenntnisse			Trainingserfahrung		
	Sehr gut	Gut	Minimal	Sehr viel	Gelegentlich	Keine
Geprüfter Automobilverkäufer JR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Audit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geprüfter Automobilverkäufer SR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Audit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geprüfter Serviceberater	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Audit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erfahrungen im Bereich eLearning

Konzeption / Entwicklung keine
Tutor keine
Sonstige keine

Fremdsprachen

Sprache	Sehr gut	Gut	Grundkenntnisse	Nein
Englisch		<input checked="" type="checkbox"/>		
Französisch				<input checked="" type="checkbox"/>
Spanisch				<input checked="" type="checkbox"/>
Italienisch				<input checked="" type="checkbox"/>
Sonst. _____				

**Sonstige Interessen
Hobbies**

Sport (Skifahren, Snowboarden, Bogenschiessen,
Motorschirmfliegen, Speed Badminton, Squash, MTBiken)