

After-Sales-Tagesseminar

Charly Knobling Consulting



**Praxisorientierte Durchführung
in einem Autohaus in Ihrer Nähe**

Markenabhängig / -unabhängig? Mehrere Marken?

Sind Sie Kundendienst-/Service-/ Werkstattleiter/in?

Arbeiten Sie als Serviceberater/in oder Serviceassistent/in in einem Autohaus?

Wie zufrieden sind Sie mit den organisatorischen Abläufen in Ihrer Werkstatt?

Ist Ihre Werkstattauslastung ertrags- und kundenorientiert?

Haben Sie das Gefühl, dass in Ihrem Autohaus mehr Potential steckt?

Suchen Sie eine markenerfahrene jedoch unabhängige Unterstützung?

Unsere erfahrenen Trainer zeigen Ihnen Lösungsansätze auf, die Effizienz Ihrer Werkstattauslastung zu steigern, die täglichen Abläufe zu optimieren und somit eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Anhand konkreter Praxisbeispiele – Training on the job – werden gemeinsam Erfolgskonzepte erarbeitet!

Inhalt des Tagesseminars

- Warum Werkstattplanung gerade heute so wichtig geworden ist
- Über Unwirtschaftlichkeit der Werkstattnacharbeit
- Die Werkstattplanung als Personal- und Auslastungsinstrument
- Die Kraft haben, die 100-Prozent-Auslastung zu planen
- Optimale Teileverwaltung (bestellte Teile, Reparaturzeiten)
- Die Monteurabhängige Planung und deren Einsatzmöglichkeiten
- Der Umgang mit Gebrauchtfahrzeugen
- Der Terminplaner als Managementtool (Auswertungen)

Serviceleistungen, die ankommen:

- Werkstattersatzwagen: ein Thema das uns „bewegt“
- Die Einbeziehung von Rückrufaktionen des Herstellers
- Saisonabhängige Serviceaktionen planen
- Sinnvolle Zusatzverkäufe zur Umsatzsteigerung



Kosten: 299 € / Person zzgl. MwSt (Individualtermine ab 4 Teilnehmern)

Im Preis enthalten sind die Seminarunterlagen, Mittagessen und Tagungsgetränke

Dauer: ca. 9:00 – 17:00 Uhr

Rücktrittsbedingungen: 14 Tage vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 100 € (inkl. MwSt).
Danach ist die volle Teilnehmergebühr fällig.

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Tagesseminar an:

Termine 2018:

- 17. Januar 2018 Freiburg***
Autohaus Willig,
Norsinger Str. 2, 79189 Bad Krozingen
- 19. Februar 2018 Nürnberg***
Auto-Fiegl GmbH,
Kafkastr.1, 90471 Nürnberg
- 20. Februar 2018 Leipzig***
Autotag,
Essener Straße 27, 04129 Leipzig
- 21. Februar 2018 Berlin***
Auto-Wegener,
Buckower Damm 100, 12349 Berlin
- 22. Februar 2018 Hamburg***
VW-Hamburg,
Fruchtallee 29, 20259 Hamburg
- 23. Februar 2018 Münster***
Autohaus Willbrand GmbH,
Altenberger Str.7, 48565 Steinfurt

*Garantierte Durchführung

Rücksendung an:

Krafthand Medien GmbH
Walter-Schulz-Straße 1
86825 Bad Wörishofen
Telefon +49 8247 3007 90
Telefax +49 8247 3007 74
E-Mail verkauf@krafthand.de

KRAFTHAND.shop

Firma

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift/Stempel